

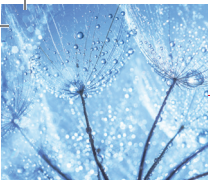
Heating & Air Conditioning  
**Amana**<sup>®</sup>

**Asure**<sup>SM</sup>  
PROGRAMMES D'ENTRETIEN  
PROLONGÉ

Apporter de la tranquillité d'esprit  
pour vous et votre famille



Amana est une marque enregistrée de Maytag Corporation ou de ses sociétés associées et est utilisée sous licence. Tous droits réservés.



# PROTÉGER LEUR INVESTISSEMENT POUR LES ANNÉES À VENIR...

## PROGRAMME D'ENTRETIEN PROLONGÉ ASURE<sup>SM</sup>

### Bienvenue chez Asure!

Félicitations pour votre décision de devenir un concessionnaire agréé Asure! Les équipements de la marque **Amana**® sont optimisés pour offrir un confort haut de gamme grâce aux dernières innovations. Cependant, tout produit mécanique tombe parfois en panne. En tant que concessionnaire agréé Asure, vous pouvez proposer à vos clients des contrats de service étendus pour vous protéger de ces pannes occasionnelles.

#### Le programme Asure offre à votre entreprise les avantages suivants :

- Ajoute de la valeur à l'achat du propriétaire. Offre au propriétaire la tranquillité d'esprit qu'il a protégé son investissement et garanti son système de confort pour la durée de son contrat contre les factures de réparation imprévues.
- Développe votre clientèle. En offrant à votre client un confort sans souci, vous gagnez la fidélité et la confiance de votre client, ainsi que celle de ses amis et voisins. Quel meilleur moyen existe-t-il pour développer votre entreprise?

#### Qu'est-ce qui est couvert?

Asure fournit une couverture de toutes les pièces fonctionnelles des produits CVCA résidentiels monophasés de 1 à 5 tonnes de la marque **Amana**. La couverture peut être offerte sur l'équipement qui a été installé au cours de la dernière année. L'entretien courant et les frais de correction des pannes autres que celles considérées comme des défauts de fabrication sont exclus de la couverture.

#### Options de couverture

- Main-d'œuvre (L) – Fournit de la main-d'œuvre pour réparer ou remplacer toutes les pièces de la marque **Amana** et autres pièces approuvées par le fabricant qui échouent dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien en raison d'un défaut de fabrication. Cette couverture n'est pas transférable entre propriétaires. Certains plans de main-d'œuvre ont une franchise facturée au concessionnaire.
- Pièces et main-d'œuvre (PL) – Fournit une pièce de rechange pour toutes les pièces de la marque **Amana** et autres pièces approuvées par le fabricant qui échouent dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien en raison d'un défaut de fabrication. Il fournit également la main-d'œuvre pour réparer ou remplacer toutes les pièces de la marque **Amana** et autres pièces approuvées par le fabricant qui échouent dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Cette couverture est entièrement transférable entre les propriétaires.
- Compresseur (C) – Fournit un compresseur neuf équivalent de la marque **Amana** ou un autre compresseur approuvé par le fabricant pour remplacer l'unité défectueuse en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication dû à un défaut de fabrication. Cette couverture n'est pas transférable entre propriétaires, le cas échéant.
- Remplacement limitée de l'unité (LUR) – Fournit une unité neuve équivalente de la marque **Amana** pour remplacer l'unité défectueuse en cas de défaillance d'un compresseur ou d'un échangeur de chaleur en raison d'un défaut de fabrication. Ladite couverture est limitée à un remplacement pendant la durée de la couverture décrite au recto du présent Accord. Cette couverture n'est pas transférable entre propriétaires, le cas échéant.

#### Processus de commande

- Le concessionnaire achète l'accord Asure auprès d'un concessionnaire de la marque **Amana**.  
Le concessionnaire remplit l'accord avec les informations d'installation du propriétaire. Le contrat est déposé auprès du distributeur du concessionnaire.
- Le numéro de contrat, délivré par le service de garantie par le biais de Warranty Express, ou le numéro pré-imprimé en rouge dans le coin supérieur droit est le numéro de contrat à référencer en cas de demande couverte par un Programme d'entretien prolongé Asure.
- Le concessionnaire doit se conformer aux lois et aux règlements étatiques et provinciaux régissant la vente de contrats d'entretien prolongés. Par exemple, certains États exigent que toutes les demandes divulguent le prix payé par le propriétaire pour la couverture.
- La couverture d'entretien prolongée n'est pas en vigueur et la vente n'est pas terminée tant que les informations sur le propriétaire et l'installation n'ont pas été transmises par le concessionnaire à Asure pour enregistrement, et tant que la demande n'a pas été acceptée pour la couverture.
- Le cas échéant, si Asure ne reçoit pas tous les formulaires dûment remplis, y compris le prix de vente et votre signature, Asure contactera le propriétaire directement afin de confirmer l'assurance.

Heating & Air Conditioning  
**Amana**  
AMERICA'S BRAND FOR COMFORT



## Processus des demandes

- Le concessionnaire vérifie la couverture du client par une copie de l'Accord d'entretien prolongé du propriétaire ou en contactant le **service d'assistance aux propriétaires au (877) 254-4729 ou le service garanties au (877) 688-9191, option 1.**
- Le concessionnaire remplit le formulaire de demande de garantie (fourni par votre **distributeur de la marque Amana**) et dépose la demande par l'intermédiaire de votre distributeur.
- Toutes les réparations doivent être effectuées à l'aide de pièces de rechange spécifiées par le fabricant, le cas échéant. Les pièces non spécifiées par le fabricant ne sont pas remboursables.
- Le montant de remboursement de demande autorisé sera calculé en fonction de la nature du service effectué, des pièces remplacées comme indiqué sur le formulaire et du taux de main-d'œuvre (voir la « Grille tarifaire de services » et la « Politique de remboursement »).

## Les demandes doivent être présentées auprès de votre distributeur local.

Nous faisons tous les efforts raisonnables pour régler les demandes dans les 30 jours suivant la réception de la demande. Veuillez vous assurer que toutes les informations sont complètes, car des informations de demande incomplètes retardent le traitement.



## COORDONNÉES

Votre distributeur local de la marque **Amana** peut répondre à la plupart des questions que vous pourriez avoir concernant le programme Asure<sup>SM</sup>.

Les informations relatives au programme sont sujettes à modification sans préavis.

© 2022 Daikin Comfort Technologies North America, Inc.  
www.amana-hac.com

## Grille tarifaire des services

Ce qui suit est un guide des types de services de réparation remboursables qui relèvent de chaque classe tarifaire de main-d'œuvre. Asure calculera le remboursement de la main-d'œuvre pour les demandes présentées en fonction du taux de main-d'œuvre approuvé pour votre entreprise dans votre contrat de concessionnaire agréé Asure. Les remboursements pour la main-d'œuvre, le temps de déplacement, les diagnostics et l'expédition des pièces sont tous inclus dans ces limites de remboursement. Certains plans de main-d'œuvre ont une franchise facturée au concessionnaire qui sera soustraite de la grille des catégories de taux ci-dessous.

### Classes tarifaires :

#### TARIF A – (taux de main-d'œuvre X 1,5)

Remplacement de composants électriques ou mécaniques, tels que les contacteurs, les condensateurs et les relais de ventilateur.

#### TARIF B – (Taux de main-d'œuvre X 2)

Remplacement d'un composant électrique ou mécanique, tel qu'un moteur de ventilateur ou un moteur de soufflerie, une pale de ventilateur ou un assemblage de moteur de soufflerie.

#### TARIF C – (Taux de main-d'œuvre X 2,5 plus une limite pour le réfrigérant)

Réparation des fuites du système scellé sans remplacement de pièces.

**TARIF D – (Taux de main-d'œuvre X 3,5 plus une limite de 100 \$ pour la récupération du réfrigérant)** Réparation des fuites du système scellé avec remplacement des pièces, y compris le remplacement du serpentin d'évaporation.

**TARIF E – (Taux de main-d'œuvre X 5 plus une limite pour la récupération et le remplacement)** Limité au remplacement du compresseur, du serpentin réfrigérant ou de l'unité. Le remplacement du déshydrateur-filtre est requis pour tous les remplacements de compresseur.\*

\* Les demandes de remplacement d'unité ne sont pas admissibles à la récupération de réfrigérant.

#### TARIF F – (taux de main-d'œuvre X 5)

Remplacement des échangeurs thermiques uniquement

**TARIF G – (Taux de main-d'œuvre X 1,75 plus une limite pour le réfrigérant)** Remplacement du déshydrateur-filtre et/ou du détendeur thermostatique.

*Remarque : Les réparations qui incluent plus d'une classe tarifaire seront toujours payées au taux de la classe tarifaire la plus élevée, pas les deux.*



**Ne vous contentez pas de nous croire sur parole...  
Nos clients nous évaluent chaque jour!**

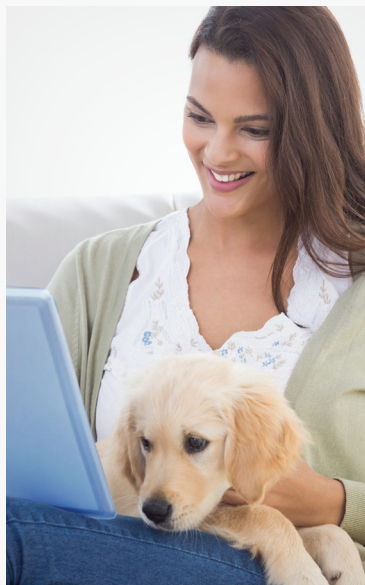
Retrouvez tous les évaluations sur [www.amana-hac.com/reviews](http://www.amana-hac.com/reviews).

Les produits de la marque **Amana** ont une **évaluation moyenne de la satisfaction des propriétaires de 4,7 étoiles sur 5** avec des milliers d'évaluations recueillies sur les produits de chauffage et de climatisation de la marque **Amana**.

« ... Nous sommes contents de notre vieille **Amana**! Ça a duré plus de 20 ans! »  
— *deeMike*

« ... J'ai acheté cette pompe à chaleur et je ne pourrais pas être plus heureux. C'est silencieuse, efficace et incroyable. Ça vaut vraiment le coup. La garantie est incroyable, aussi. » — *CSGilbert*

« ...Ce qu'il y a de mieux de l'unité que nous avons achetée, c'est la garantie à vie du compresseur de l'unité extérieure. On ne peut demander mieux. » - *Scott189*



Les détails complets de la garantie sont disponibles auprès de votre concessionnaire local ou sur le site [www.amana-hac.com](http://www.amana-hac.com). Pour bénéficier de la garantie limitée à vie de remplacement de l'unité, de la garantie limitée à vie du compresseur, de la garantie limitée à vie de l'échangeur thermique (dans tous les cas, aussi longtemps que vous êtes propriétaire de votre domicile) et de la garantie limitée de 10 ans des pièces, l'enregistrement en ligne doit être effectué dans les 60 jours qui suivent l'installation. L'enregistrement en ligne n'est pas nécessaire en Californie ni au Québec. La durée de la couverture de garantie au Texas diffère dans certains cas.

Nous utilisons BazaarVoice, le leader du secteur des évaluations de propriétaires, pour administrer et valider les évaluations des produits de la marque **Amana** que vous voyez sur le site Web. Cela signifie que les évaluations proviennent directement des propriétaires, avec des vérifications pour empêcher la fabrication, la modification ou les activités frauduleuses. Pour voir comment BazaarVoice authentifie les évaluations, rendez-vous sur [www.bazaarvoice.com/legal/authenticity-policy/](http://www.bazaarvoice.com/legal/authenticity-policy/).



Aimez-nous sur **Facebook!**  
[facebook.com/AmanaHVAC](https://facebook.com/AmanaHVAC)



Suivez-nous sur **Twitter!**  
[twitter.com/Amana\\_HVAC](https://twitter.com/Amana_HVAC)