



UNE FOIS QUE VOUS AUREZ CHOISI LA **MARQUE GOODMAN®**, VOUS SEREZ
PROBABLEMENT UN ADEPTE POUR LA VIE.



VOUS POUVEZ LE DEVENIR VOUS AUSSI!

Il suffit de vous rendre sur www.goodmanmfg.com/reviews
et de découvrir pourquoi vous direz « **Dieu merci pour Goodman®** ».

ComfortBridge™
technology 

Contrôle communiquant CVCA

La **technologie ComfortBridge™** offre des systèmes de communication intelligents pensés de manière originale et capables de personnaliser les performances écoénergétiques, l'utilisation de n'importe quel thermostat à un étage, et plus encore.



www.comfortbridge.com

CLEAN COMFORT®
INDOOR AIR ESSENTIALS

De l'air. Pur. Propre.

Le confort intérieur de votre maison signifie plus que le simple réglage de la température du thermostat. De nombreux propriétaires négligent le besoin de composants et de systèmes nécessaires qui peuvent améliorer l'air intérieur que vous respirez.



www.cleancomfort.com

GOODMAN EST SOCIALE!



GOODMAN – UNE MARQUE DAIKIN

Daikin Industries, Ltd. (DIL) est une société faisant partie de la liste Fortune 1000 avec plus de 84 870 employés dans le monde et est le premier fournisseur mondial de solutions de confort intérieur. Daikin Comfort Technologies North America, Inc. (DNA) est une filiale de DIL, qui fournit les produits des marques Daikin, Goodman®, Amana® et Quietflex. DNA et ses sociétés affiliées fabriquent des systèmes de climatisation et chauffage à usage résidentiel, commercial et industriel qui sont vendus par l'intermédiaire de concessionnaires indépendants en CVCA. L'ingénierie et la fabrication de DNA sont situées au Daikin Texas Technology Park près de Houston, TX. Pour plus d'informations, visitez www.northamerica-daikin.com.

Amana est une marque enregistrée de Maytag Corporation ou de ses sociétés associées et est utilisée sous licence. Tous droits réservés.



Goodman

LA MARQUE DAIKIN

Air Conditioning & Heating

Notre engagement continu envers des produits de qualité peut signifier que certaines modifications soient apportées aux caractéristiques techniques sans préavis.

© 2022 **DAIKIN COMFORT TECHNOLOGIES NORTH AMERICA, INC.**

Houston, Texas · États-Unis · www.goodmanmfg.com

EW-GDIG 12-22_FR

AsureSM

EXTENDED SERVICE PLAN

Goodman[®]
Air Conditioning & Heating

PROTÉGEZ L'INVESTISSEMENT DE VOS CLIENTS
POUR LES ANNÉES À VENIR.



Chez Goodman, nous croyons en la fiabilité américaine.
Les unités sont conçues, mises au point et assemblées
aux États-Unis.

★ ★ ★ ★ ★
DESIGNED
ENGINEERED
ASSEMBLED
IN THE
U.S.A.
★ ★ ★ ★ ★

Bienvenue sur AsureSM

Félicitations pour votre décision de devenir un concessionnaire agréé **Asure!** Les équipements de la marque **Goodman** sont optimisés pour offrir un confort haut de gamme grâce aux dernières innovations.

AsureSM
EXTENDED SERVICE PLAN

Asure fournit une couverture de toutes les pièces fonctionnelles des produits CVCA résidentiels monophasés de 1 à 5 tonnes de la marque **Goodman**.

La couverture peut être offerte sur l'équipement qui a été installé au cours de la dernière année. L'entretien courant et les frais de correction des pannes autres que celles considérées comme des défauts de fabrication sont exclus de la couverture.



Main-d'œuvre (L en anglais)

Fournit de la main-d'œuvre pour réparer ou remplacer toutes les pièces de la marque **Goodman** et autres pièces approuvées par le fabricant qui échouent dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien en raison d'un défaut de fabrication. Cette couverture n'est pas transférable entre propriétaires. Certains plans de main-d'œuvre ont une franchise facturée au concessionnaire.

Pièces et Main-d'œuvre (PL en anglais)

Fournit une pièce de rechange pour toutes les pièces de la marque **Goodman** et autres pièces approuvées par le fabricant qui échouent dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien en raison d'un défaut de fabrication. Il fournit également la main-d'œuvre pour réparer ou remplacer toutes les pièces de la marque **Goodman** et autres pièces approuvées par le fabricant qui échouent dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Cette couverture est entièrement transférable entre les propriétaires.

Compresseur (C)

Fournit un compresseur neuf équivalent de la marque **Goodman** ou un autre compresseur approuvé par le fabricant pour remplacer l'unité défaillante en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication dû à un défaut de fabrication. Cette couverture n'est pas transférable entre propriétaires, le cas échéant.

Remplacement limité de l'unité (LUR en anglais)

Fournit une unité neuve équivalente de la marque **Goodman** pour remplacer l'unité défectueuse en cas de défaillance d'un compresseur ou d'un échangeur de chaleur en raison d'un défaut de fabrication. Ladite couverture est limitée à un remplacement pendant la durée de la couverture décrite au recto du présent Accord. Cette couverture n'est pas transférable entre propriétaires, le cas échéant.



Goodman[®]
Air Conditioning & Heating

LE PROCESSUS D'ENTRETIEN PROLONGÉ ASURE

Processus de commande

Le concessionnaire achète le formulaire d'accord **Asure** auprès d'un distributeur de la marque **Goodman**. Le concessionnaire remplit l'accord avec les informations d'installation du consommateur. Le contrat est déposé auprès du distributeur du concessionnaire sur papier ou via l'application Warranty Express.

Le concessionnaire doit se conformer aux lois et aux règlements étatiques et provinciaux régissant la vente de contrats d'entretien prolongés. Par exemple, certains États exigent que toutes les demandes divulguent séparément le prix payé par le propriétaire pour la couverture.

La couverture d'entretien prolongée n'est pas en vigueur et la vente n'est pas terminée tant que les informations sur le propriétaire et l'installation n'ont pas été transmises par le concessionnaire à **Goodman** par l'intermédiaire du distributeur, et tant que la demande n'a pas été acceptée pour la couverture. Le cas échéant, si **Asure** ne reçoit pas tous les formulaires dûment remplis, y compris le prix de vente et votre signature, **Asure** contactera le propriétaire directement afin de confirmer l'assurance.

Processus des demandes

Le concessionnaire vérifie la couverture du client par une copie du reçu d'entretien prolongé du propriétaire, en utilisant la fonction de recherche de garantie à l'adresse goodmanmfg.com ou en contactant le service d'assistance aux propriétaires au (877) 254-4729 ou le service des garanties au (877) 688-9191, option 1. Le concessionnaire remplit le formulaire de demande de garantie sur papier (fourni par votre distributeur de marque **Goodman**) ou via l'application Warranty Express, en déposant la demande par l'intermédiaire de votre distributeur. Toutes les réparations doivent être effectuées à l'aide de pièces de rechange spécifiées par **Goodman**, le cas échéant. Les pièces autres que celles des marques de **Goodman** ne sont pas remboursables.

Le montant de remboursement de demande autorisé sera calculé par **Goodman** en fonction de la nature du service effectué, des pièces remplacées comme indiqué sur le formulaire et du taux de main-d'œuvre actuellement approuvé au dossier pour votre entreprise. (Voir « Grille tarifaire des services » et « Politique de remboursement ») Les réclamations doivent être déposées auprès de votre distributeur local. **Asure** fait tous les efforts raisonnables pour régler les demandes dans les 30 jours suivant la réception de la demande. Veuillez vous assurer que toutes les informations sont complètes, car des informations de demande incomplètes retardent le traitement.



AsureSM
EXTENDED SERVICE PLAN

LE PROGRAMME ASURE OFFRE À VOTRE
ENTREPRISE AVEC LES AVANTAGES
SUIVANTS :

Ajoute de la valeur à l'achat du propriétaire. Offre au propriétaire la tranquillité d'esprit qu'il a protégé son investissement et garanti son système de confort pour la durée de son contrat contre les factures de réparation imprévues.

Thank goodness for **Goodman**.[®]



SERVICE DE RÉPARATION ET DE REMBOURSEMENT

Ce qui suit est un guide des types de services de réparation remboursables qui relèvent de chaque classe tarifaire de main-d'œuvre. **Asure** calculera le remboursement de la main-d'œuvre pour les réclamations présentées en fonction du taux de main-d'œuvre indiqué sur le plan acheté. Lorsque deux réparations sont effectuées en un seul appel de service, la demande sera payée selon la limite la plus élevée. Les remboursements pour la main-d'œuvre, le temps de déplacement, les diagnostics et l'expédition des pièces sont tous inclus dans ces limites de remboursement.

Classes tarifaires :

Tarif A – (taux de main-d'œuvre X 1,5)

Remplacement de composants électriques ou mécaniques, tels que les contacteurs, les condensateurs et les relais de ventilateur.

Tarif B – (taux de main-d'œuvre X 2)

Remplacement d'un composant électrique ou mécanique, tel qu'un moteur de ventilateur ou un moteur de soufflerie, une pale de ventilateur ou un assemblage de moteur de soufflerie.

Tarif C – (Taux de main-d'œuvre X 2,5 plus une limite pour le réfrigérant) Réparation des fuites du système scellé sans remplacement de pièces.

Tarif D – (Taux de main-d'œuvre X 3,5 plus une limite pour la récupération du réfrigérant) Réparation des fuites du système scellé avec remplacement des pièces, y compris le remplacement du serpentin d'évaporation.

Tarif E – (Taux de main-d'œuvre X 5 plus une limite pour la récupération et le remplacement) Limité au remplacement du compresseur, du serpentin réfrigérant ou de l'unité. Le remplacement du déshydrateur-filtre est requis pour tous les remplacements de compresseur.

* Les demandes de remplacement d'unité ne sont pas admissibles à la récupération de réfrigérant.

Tarif F – (taux de main-d'œuvre X 5)

Payé 5 heures – pour le remplacement des échangeurs thermiques seulement.

Tarif G – (taux de main-d'œuvre X 1,75 plus une limite pour le réfrigérant) Remplacement du déshydrateur-filtre et/ou du détendeur thermostatique.